

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

00 • PREZZI:

Sono da intendersi consigliati al pubblico per il mercato ITALIA esclusa IVA con decorrenza 01 giugno 2017.

01 • ORDINI:

Si accettano ordini telefonici, fax o e-mail (commerciale@ognibenechaintech.it), possibilmente in forma scritta, completi dei ns. codici e condizioni richieste, questo per evitare errori ed incongruenze.

02 • IMPORTI MINIMI:

Per singoli ordini inferiori ad un valore di 150,00 euro, al netto d' IVA e delle spese accessorie, saranno applicate le condizioni di pagamento Contrassegno o Bonifico Bancario Anticipato, indipendentemente dalle condizioni in essere del Cliente.

03 • TEMPI DI EVASIONE/SPEDIZIONE:

La ns logistica di magazzino effettua evasione ordini/spedizione, indipendentemente dalle quantità ordinate, sulla base del pronto di magazzino, con ciclo di evasione quotidiano. Per ogni giorno lavorativo, tutti gli ordini ricevuti entro e non oltre le ore 09,00 saranno trattati, evasi, spediti o pronti per il ritiro da parte dei destinatari, il giorno stesso. Gli ordini pervenuti dopo le ore 12,00, saranno inseriti nel giorno lavorativo successivo. Quanto sopra per garantire un livello eccellente di servizio, rispettando i tempi di consegna, nel rispetto delle tempistiche di preparazione e ritiro da parte degli spedizionieri.

04 • RESIDUO ORDINI:

Tutte le posizioni inevase saranno mantenute automaticamente in essere, come residuo ordine, salvo diversa istruzione scritta, da parte del Cliente. Dette posizioni verranno spedite, appena disponibili o inserite nell'ordine successivo emesso dal Cliente, per unificare la spedizione. Così facendo, i residui ordini hanno priorità di evasione, rispetto alle richieste successive. In assenza di nuovi ordini e senza sollecito da parte del Cliente, la ns logistica manterrà informata la Clientela sulla situazione, per avere conferma o annullamento dei residui da parte del Cliente.

05 • RESA - Ex Work:

Franco ns Sede di Via del Tipografo,6 40138 BOLOGNA (Italia).

06 • TRASPORTO:

Normalmente la merce viene consegnata ad un ns spedizioniere convenzionato, in porto franco destino, con addebito in fattura, senza alcun tipo di copertura assicurativa, salvo diversa comunicazione scritta da parte del Cliente. Per tutte le spedizioni in porto assegnato, la merce viaggia a rischio e pericolo del Committente.

7 • PAGAMENTI:

Sono da effettuarsi esclusivamente alla ns Sede di Bologna, senza sconti o arrotondamenti. Pagamenti a ns. personale non espressamente autorizzato, sono a rischio e pericolo del Cliente. Le rimesse dirette devono effettuarsi entro 10 gg dalla scadenza indicata in fattura, salvo accordi contrattuali diversi. Per pagamento ritardato oltre i limiti previsti dalla fattura, verranno addebitati gli interessi, nella misura pari agli interessi legali maggiorati di 3 punti percentuali e relative spese.

08 • MERCE RESA:

Non si accettano resi se prima non concordati col ns Ufficio Commerciale. Per resi causati da errato ordine da parte del Cliente e/o ordini telefonici, saranno addebitati 10,00 euro per spese accessorie gestionali. Tutti i resi dovranno comunque essere spediti in porto Franco ns magazzino di Bologna.

09 • GARANZIA:

I prodotti proposti nel presente catalogo, sono sottoposti a rigidi controlli ed assicurano un elevato e riconosciuto standard qualitativo. Eccetto difettosità di materia prima, trattamenti o lavorazioni all'origine, quanto elencato di seguito, esclude la ns responsabilità e non viene coperta da nessuna garanzia implicita ed esplicita: normale usura, errato montaggio, scarsa o cattiva manutenzione, alterazione ed uso improprio del veicolo, utilizzo racing in pista. Non sono coperti da alcuna garanzia, tutti i prodotti denominati e destinati ad uso racing, quali le catene DID della serie ER (Exclusive Racing), GP Racing Kit, pastiglie ZCOO by DID, pastiglie TROFEO con mescola 05 e 221, dischi freno TK. Qualsiasi richiesta di garanzia dovrà pervenirci in forma scritta e dopo ns benestare, il materiale dovrà esserci consegnato in DDT con causa le <MATERIALE PER VERIFICA TECNICA> con tutte le informazioni relative a: modello del veicolo, Km percorsi, condizioni d'uso. Nel caso della trasmissione, dovranno pervenirci tutti i componenti (pignone-corona-catena). In assenza di un solo componente, non potrà essere aperta nessuna pratica di controllo, declinata qualsiasi garanzia con restituzione della merce al Cliente.

10 • RECLAMI:

Qualsiasi contestazione relativa a documenti e/o materiale, dovrà essere inoltrata per iscritto entro e non oltre 8 gg. dal ricevimento merce. Eventuale controversie: domicilio e foro competente Bologna.

11 • TRATTAMENTO DATI:

Ognibene SpA è responsabile del trattamento dati ai sensi del D.L. 196/03.

L'informativa completa è disponibile sul sito: www.ognibenechaintech.com

Qui di seguito i riferimenti del ns. Ufficio Commerciale moto: Tel (+39) 051 534225 - Fax (+39) 051 535083 commerciale@ognibenechaintech.it

OGNIBENE SPA Bologna